



## skydda.se erbjuder slutkundsstöd

- låt era kunder handla av er, genom skydda.se

### 1. Era slutkunder registreras i vårt affärssystem

Ni lämnar uppgifter om de slutkunder ni önskar koppla till er som återförsäljare. Rek.pris visas som standard för slutkunden. Om andra priser (rabatter) ska visas är detta enligt överenskommelse med oss. E-postadresser läggs upp för att skicka ordererkännande, både till er och slutkunden. Ordertyp sätts till veckoorder eller direktorder och ni bestämmer om leverans ska gå till er eller direkt till slutkunden. Se beskrivning av ordertyperna på sida 2.

### 2. Skapa användarkonto på skydda.se

När slutkunden är registrerad i affärssystemet kan ett administratörskonto på skydda.se skapas. När kontot är skapat kan slutkunden lägga till flera användarkonton inom sin organisation om denna har blivit tilldelad administratörsrättighet. Annars hanterar ni detta åt slutkunden.

### 3. Frivilligt: Skapa unikt sortiment

Det går, om man vill, att ge kunden ett unikt sortiment att handla ifrån, t.ex. vissa leverantörer eller vissa produktgrupper. Kontakta oss så hjälper vi till att lägga upp detta.

Ni väljer om kunden skall se hela vårt sortimentet eller bara det kundunika. Detta kan styras på användar-nivå. På så sätt kan t.ex. inköpsansvarig hos er kund se hela utbudet medan enskilda användare bara får se det begränsade urvalet. Unikt sortiment markeras med en symbol. 👤

De användare som mjuk styrning, d.v.s. rättigheter att se hela sortimentet kan lätt växla mellan att se hela sortimentet eller bara det kundunika.

## 4. Ordererkännande

När slutkunden handlar skickas ett ordererkännande, via e-post, både till er och direkt till slutkunden. Detta för att ni ska ha koll på vad era kunder handlar. På ordererkännandet är det slutkundens pris som visas.

## 5. Faktura

Fakturan går alltid direkt till er, med era avtalade priser och rabatter. Därefter fakturerar ni slutkunden enligt era egna avtal.

**Klart för slutkunden att handla!**

